

# Pro@Work®, Tielt, Lendeledede, Ieper, Moeskroen

## “Onze service is onze sterkte”

**De Pro@Work®-groep omvat vier vestigingen die zich richten op de bouwsector, de interieurbranche en de industrie. “Ons cliënteel bestaat uit een brede waaier van vakmensen”, zegt eigenaar Kristien Vancanneyt. “Dat gaat bij ons van de betere klusser, de kleine zelfstandige tot de grote bouwfirmas en aannemingsbedrijven. Waarmee maken wij het verschil? Met onze persoonlijke aanpak en onze diepgaande technische kennis.”**

De kiem van wat we vandaag kennen als de Pro@Work®-groep lag in Izegem, waar Metaalwaren Vancanneyt in 1965 de deuren opende. De huidige winkels in Lendeledede (Metaalwaren Vancanneyt nv), Ieper (De Nieuwe Gouden Spade nv), Tielt (De Stalen Greep nv) en Moeskroen (De Berdt Quincallerie) dragen nog steeds de sporen van dat oorspronkelijke familiebedrijf opgericht door Leon Vancanneyt en echtgenote. “We hebben de voorbije jaren onze winkels altijd verder geprofessionaliseerd en uitgebouwd tot centrale aanspreekpunten voor alle professionals”, legt eigenaar Kristien Vancanneyt uit. “Tegelijk proberen we onze doorgedreven knowhow altijd te combineren met een familiale persoonlijke aanpak. Dat betekent in de eerste plaats een aanspreekbaarheid en een oprechte betrokkenheid van elk van onze medewerkers. Bij Pro@Work® wordt ons team constant getraind om zo goed mogelijk te kunnen inspelen op datgene waar de professional in bouw, industrie of interieurbranche dagelijks mee bezig is. Technische kennis van onze meer dan 180.000 artikelreferenties vinden wij van het hoogste belang. Daarom blijven we investeren in de opleiding van onze technisch adviseurs die onze klanten op de winkelvloer,



**“De fundamenten van onze organisatie zijn overleg en de juiste mensen op de juiste plaats”**

maar ook telefonisch of op de werf kunnen bijstaan. Dat heeft zeker geholpen om een trouwe klantenbasis op te bouwen, van de westkust tot het zuiden van West-Vlaanderen. Ons logistieke apparaat laat ook toe om aan de klanten met ons eigen transport te leveren.”

### PROFESSIONEEL ASSORTIMENT

In elke Pro@Work®-vestiging vind je alles wat in de bouw nodig is, behalve grondstoffen. Je vindt er afwerkingsmaterialen, gereedschappen, bevestigingsmaterialen, machines, bouwbeslag, meubelbeslag, werkkledij en persoonlijk beschermingsmateriaal. “We verkopen enkel

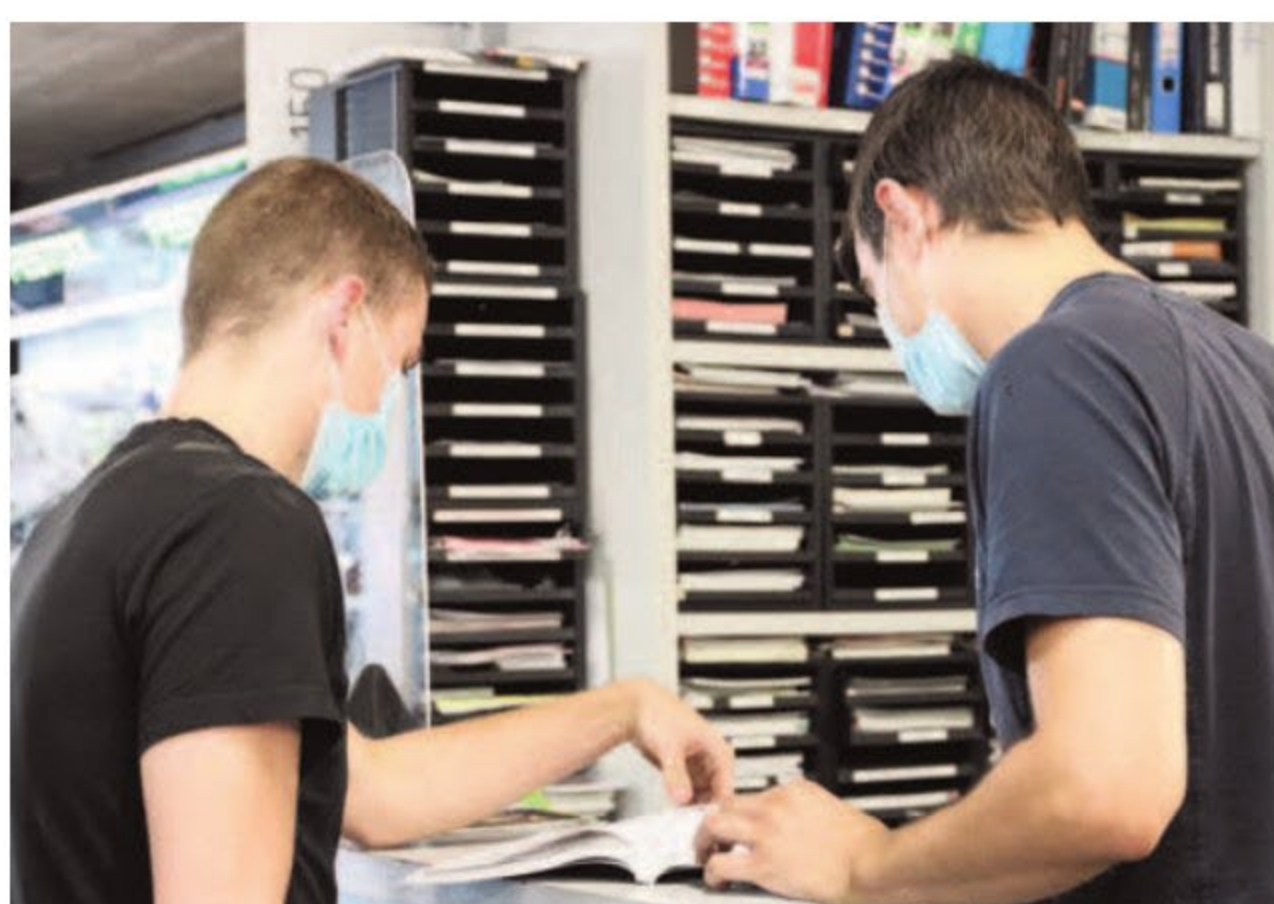
professionele producten”, zegt zoon en medezaakvoerder Maarten Vandewalle. “Waar de Doe-Het-Zelf bouwmarkt stopt, daar starten wij. Van de bekende A-merken die wij voeren, denk aan Bosch, Metabo, DeWalt, Hikoki, Festool of Makita, verkopen wij daarom enkel de professionele lijnen.” Indien er zich een probleem voordoet, kan de klant bij elke Pro@Work®-vestiging rekenen op een eigen hersteldienst met bekwame technische medewerkers. Zij herstellen en onderhouden niet enkel binnen de kortst mogelijke tijd zowat elke machine, maar zorgen indien nodig ook voor het juiste leentoeelst zodat onze klant z'n werkzaamheden kan verderzetten.

### PROMOTIES: ‘JUISTE PRODUCT, JUISTE PRIJS’

In samenwerking met zijn leveranciers voert de Pro@Work®-groep zijn eigen promotiebeleid. “Onze langetermijnrelatie met veruit het grootste deel van onze leveranciers zorgde ervoor dat we een sterke prijs-onderhandelingsbasis hebben”, zegt Maarten. “Vandaar dat we elk seizoen een folder met mooie promoties kunnen lanceren. Jaarlijks presenteren we bijvoorbeeld de ‘Top 100’-promotie, waarin we een uitgebreide selectie machines aan nettoprijzen aanbieden. Alle promoties worden ook via de website en social media gecommuniceerd om zoveel mogelijk klanten te bereiken.”

### GROEI- & JOBKANSEN

De Pro@Work®-groep blijft werken aan de verdere optimalisatie van zijn service. “We zijn altijd op zoek naar capabele mensen met commerciële feeling, doorgedreven technische kennis en een affiniteit met onze sector. Als ze daarnaast ook de juiste kmo-mentaliteit hebben, mogen die zich altijd melden”, zegt Maarten.



### Metaalwaren Vancanneyt

Spoelwielanlaan 8  
8860 Lendeledede  
051 31 13 96  
info@vancanneyt.be

### De Stalen Greep

Bedevaartstraat 53  
8700 Tielt  
051 42 69 61  
info@destalengreep.be

### De Nieuwe Gouden Spade

Zwaanhofweg 3  
8900 Ieper  
057 20 46 18  
info@denieuwegoudenspade.be

### De Berdt

Rue de Menin 320  
7700 Mouscron  
056 85 58 55  
info@deberdt.be